

RÜCKSENDESCHEIN

Lieber Kunde,

bitte beachten Sie für eine schnelle und korrekte Bearbeitung Ihrer Rücksendung die folgenden Punkte:

- Rückgabe oder Umtausch ist innerhalb von 14 Tagen möglich. Die Ware muss sich in einwandfreiem Zustand befinden inkl. aller Zubehörmaterialien und Bedienungsanleitungen und Originalverpackungen. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie es Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Bitte beachten Sie den §4 der AGB's
Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Das betrifft insbesondere die Originalverpackung!
- Wenn der Warenwert über 40,-€ liegt, dann übernehmen wir für Sie die Kosten der Rücksendung.
Unter <http://www.komforthaus.com/service/ruecksendung> können Sie einen kostenlosen Versandaufkleber anfordern.
- Bitte beachten Sie:** Nur wenn die Rücksendung vollständig und frei von Gebrauchsspuren ist, erhalten Sie den ursprünglichen Rechnungsbetrag unbürokratisch gutgeschrieben. Entsigelte Software, Datenträger sowie Bausätze sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen!
- Bitte legen Sie der **Retoure diesen Rücksendeschein bei** und geben den Rücksendegrund an.
Bitte geben Sie bei defekten Teilen **eine genaue Fehlerbeschreibung** auf der Rückseite dieses Formulars an.
Dies vermeidet Rückfragen und Verzögerungen in der Bearbeitung.
- Die komplette Bearbeitung Ihrer Rücksendung kann je nach Fall bis zu **2 Wochen** dauern. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Name: _____ Rechnungsdatum: _____

Kundennummer: _____ Rechnungsnummer: _____

Telefon + e-Mail für Rückfragen: _____

Kundenwunsch

- Reparatur/Instandsetzung bzw. Austausch
- Gutschrift (nur innerhalb 14 Tage nach Kauf)
- Kauf erfolgte über Komforthaus.com
- Amazon
- ebay
- MeinPaket

per Paypal Überweisung

Bankdaten: (notwendig wenn Sie per Überweisung bezahlt haben)

Kontoinhaber _____

IBAN _____

Name der Bank _____

Datum/Unterschrift: _____

Artikelbezeichnung	Artikel-Nr.	Menge	Grund*	Einzelpreis	Gesamtpreis

***Rücksendegrund:** (Kennziffer bitte hier eintragen) _____

- | | | |
|---------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|
| 01 Doppellieferung | 04 Artikel falsch geliefert | 07 fehlende Bauteile |
| 02 Ware gefällt nicht | 05 Artikel defekt (Fehlerbeschreibung) | 08 andere Gründe (bitte erläutern) |
| 03 Ware zu spät geliefert | 06 Transportschaden | 09 Ware falsch bestellt |

Bitte nicht ausfüllen

AT GS REP Eingang _____ PK _____ S _____

2 % Skonto
bei Vorkasse mit Überweisung

2 % Rabatt ab 250 €
Warenwert, Objektrabatt auf Anfrage

Gratis-Versand ab 40 €
Warenwert, innerhalb Deutschlands

kein Mindestbestellwert
bestellen Sie nur was Sie benötigen